

Số: 05/2023/BC-PVIN

Ninh Bình, ngày 09 tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH
TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2023**

Ban điều hành công ty xin báo cáo quý vị Cổ đông, HĐQT, BKS tình hình hoạt động SXKD, đầu tư năm 2022; giai đoạn 2018-2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023; giai đoạn 2023-2028 như sau :

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SXKD, ĐẦU TƯ NĂM 2022

1. Một số chỉ tiêu chủ yếu về tài chính :

Đơn vị tính: Triệu đồng

STT	Chỉ tiêu	Ngày 31/12/2021	Ngày 31/12/2022
I	TÀI SẢN		
1	TÀI SẢN NGẮN HẠN	155.326	169.520
1.1	Tiền và các khoản tương đương tiền	27.131	34.522
1.2	Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	-	
1.3	Các khoản phải thu ngắn hạn	71.245	84.928
1.4	Hàng tồn kho	29.005	21.378
1.5	Tài sản ngắn hạn khác	27.944	28.691
2	TÀI SẢN DÀI HẠN	1.161.843	1.256.527
2.1	Tài sản cố định	525.290	502.420
2.2	Chi phí XDCB dở dang	601.705	719.529
2.3	Bất động sản đầu tư	-	
2.4	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	2.151	2.151
2.5	Tài sản dài hạn khác	32.696	32.425
	TỔNG CỘNG TÀI SẢN	1.317.169	1.426.048
II	NGUỒN VỐN		
1	NỢ PHẢI TRẢ	584.879	695.660
1.1	Nợ ngắn hạn	47.288	41.321
1.2	Nợ dài hạn	537.590	654.339
2	VỐN CHỦ SỞ HỮU	732.290	730.387
2.1	Vốn đầu tư của chủ sở hữu	891.236	891.236
2.2	Lỗ lũy kế	(158.945)	(160.848)
	TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN	1.317.169	1.426.048

2. Một số chỉ tiêu kinh doanh chính :

Đơn vị tính: Triệu đồng

TT	CHỈ TIÊU	TH 2021	KH 2022	TH 2022	(%) SO KH 2022	(%) SO TH 2021
1	Tổng doanh thu	74.303	103.591	111.250	107	150
2	LNTT kinh doanh	8.302	15.433	24.328	157	737
3	LNTT hạch toán	(15.400)	(16.960)	(1.902)	-	-
4	Nộp ngân sách: Đã nộp/khấu trừ	23.890	-	24.597		103

Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh năm 2022:

Năm 2022, mặc dù Ban Điều hành đã điều hành hoạt động SXKD một cách cẩn trọng, triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, các Nghị quyết và Quyết định của Hội đồng quản trị cũng như các Quy chế quản lý nội bộ, đưa ra những quyết sách kịp thời, đúng đắn, đề xuất các biện pháp, giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm thu hút nhiều đối tượng khách hàng. Tuy nhiên, kết quả hoạt động kinh doanh dịch vụ golf năm 2022 chưa đạt kế hoạch.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC CÔNG TÁC NGHIỆP VỤ

1. Về nghiệp vụ bán hàng, kinh doanh

- Năm 2022 lượng khách du lịch nước ngoài đến sử dụng dịch vụ (golf, lưu trú...) ở mức thấp, chưa đạt được như kỳ vọng;
- Việc đưa 9 hố tiếp theo sân Hoàng Hậu vào khai thác dự kiến tháng 10/2022 nhưng do vướng mắc trong công tác GPMB nên quý II/2023 mới hoàn thành đưa vào khai thác;
- Công ty đã xây dựng và đưa vào sử dụng bộ nhận diện thương hiệu mới của Royal Golf, đầu tư hoàn thiện các kênh truyền thông như website, fanpage,... nên đạt được kết quả tốt trong việc truyền thông, quảng cáo và tương tác với khách hàng;
- Ngoài việc chăm sóc khách hàng là các hội viên, năm 2022 Công ty áp dụng một số chính sách ưu đãi như Play & Stay cho khách nghỉ dưỡng kết hợp chơi golf; áp dụng chính sách ưu đãi về giá dịch vụ cho các Hội golf/ CLB golf khi tổ chức giải đấu tại sân Hoàng Gia. Việc này đã mang lại những hiệu ứng tích cực.
- Ngoài chất lượng sân, chất lượng các dịch vụ, cảnh quan luôn được Công ty quan tâm duy trì, cải thiện do đó tăng tính cạnh tranh thu hút khách đến sân;
- Tháng 5 năm 2022, Công ty đưa nhà hàng số 2 vào hoạt động tạo thuận lợi cho khách hàng trong việc sử dụng dịch vụ ăn uống.

2. Về công tác đầu tư xây dựng:

- Công ty tích cực phối hợp với chính quyền các cấp của tỉnh Ninh Bình để triển khai công tác giải phóng mặt bằng phục vụ thi công hoàn thiện Dự án sân golf Hoàng Hậu;
- Phối hợp cập nhật kế hoạch sử dụng đất các dự án vào kế hoạch sử dụng đất cấp huyện, cấp tỉnh Ninh Bình năm 2022;
- Hoàn thành thủ tục pháp lý một số hạng mục dự án, cụ thể: (1) Điều chỉnh cục bộ Quy hoạch chi tiết 1/500 Zone 2; (2) Được phê duyệt quy hoạch chi tiết 1/500 Zone 3B; (3) Được cấp phép xây dựng cho Zone 3B.
- Về hoạt động đầu tư năm 2022 đã thực hiện các hạng mục công trình sau đây:

- + Hoàn thành 9 hố sau sân Hoàng Hậu (Hố 10-18) và hố 16, 17 sân Đồi vua. Hoàn thành hệ thống chiếu sáng 10 hố (Hố 10-18 sân Hoàng Hậu, Hố 16 sân Đồi Vua), xây dựng hàng rào sân golf, hoàn thành các hạng mục còn lại của đường xe điện....
- + Hoàn thành hạng mục 08 căn biệt thự tại Zone 3B; Triển khai xây dựng Hạ tầng kỹ thuật khu Zone 2, Zone 4;
- + Hoàn thành nhà hàng số 2 đưa vào khai thác;
- + Hoàn thành gói thầu Thi công sân tập golf tại Đông Anh, Hà Nội; Hoàn thành các gói thầu Cây xanh, cảnh quan tại Khu công nghiệp Gián Khẩu,
- Về tổng giá trị giải ngân thực hiện năm 2022 là 147 tỷ đồng.

3. Về công tác tổ chức - nhân sự

a) Tổ chức:

- Năm 2022, bộ máy tổ chức tiếp tục hoạt động ổn định. Công ty vẫn duy trì các hoạt động thường xuyên về xây dựng và phát triển nguồn nhân lực, chăm lo đời sống CBCNV.
- Công tác tuyển dụng, sử dụng lao động tuân thủ theo Bộ luật Lao động và chính sách của Công ty, ưu tiên người lao động địa phương thuộc vùng dự án và người lao động có trình độ chuyên môn, kỹ thuật cao, có nhiều kinh nghiệm công tác;
- Chế độ hợp đồng lao động áp dụng linh hoạt các hình thức hợp đồng lao động theo quy định của Bộ luật Lao động và các văn bản pháp luật liên quan, HĐLĐ không xác định thời hạn, hợp đồng có thời hạn và hợp đồng khoán sản phẩm, hợp đồng partime, mùa vụ phù hợp với loại hình kinh doanh dịch vụ golf;
- Công ty đảm bảo việc làm ổn định, điều kiện làm việc được bảo đảm, được trang bị đầy đủ bảo hộ lao động. Tiền lương của người lao động được thanh toán đầy đủ, đúng hạn. Thu nhập bình quân của CBCNV năm 2022 là 6,044 triệu đồng/người/tháng, tăng 3% so với năm 2021;
- Đã tuyển dụng và đào tạo, bố trí lao động đáp ứng nhu cầu hoạt động kinh doanh dịch vụ nói chung cũng như đáp ứng nhu cầu lao động để vận hành khai thác các cơ sở vật chất mới được đầu tư;
- Chế độ chính sách đối với người lao động được thực hiện theo đúng qui định của Bộ luật Lao động, Luật Công đoàn, Luật BHXH như: tuyển dụng, hợp đồng lao động, chế độ BHXH, BHYT, BHTN và kinh phí Công đoàn. Số liệu trích lập năm 2022 về BHXH, BHYT, BHTN, KPCĐ như sau:

• Bảo hiểm xã hội :	4.159.400.000 VNĐ
• Bảo hiểm y tế :	722.700.000 VNĐ
• Bảo hiểm TN :	240.900.000 VNĐ
• Kinh phí Công đoàn:	490.800.000 VNĐ
Cộng: 5.613.800.000 VNĐ	
- Các hoạt động bảo vệ môi trường được đảm bảo theo quy định của Nhà nước: quan trắc môi trường định kỳ 2 lần/năm, thu gom xử lý rác thải sinh hoạt, thu gom - chuyển giao cho đơn vị có chức năng xử lý rác thải nguy hại; phòng cháy chữa cháy, phòng chống bão lụt, thiên tai; Duy trì chế độ báo cáo, công bố thông tin tới các cơ quan quản lý nhà nước về chứng khoán theo quy định; duy trì và giải quyết các vấn đề liên quan với cổ đông.

- Các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội trong Công ty hoạt động ổn định, cùng Ban điều hành Công ty định hướng, giáo dục chính trị tư tưởng cho người lao động, chấp hành các quy định của Pháp luật, chủ trương - chính sách của Đảng và Nhà nước, tạo môi trường làm việc lành mạnh, đoàn kết, phấn khởi thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu SXKD do Đại hội cổ đông, HĐQT giao.
- Ngày 14/3/2023, đã tổ chức thành công Đại hội Công đoàn Công ty lần thứ IV, nhiệm kỳ 2023-2028.
- **Nhân sự:** Tổng số lao động: Tại ngày 1/1/2022 = 575 lao động, tại ngày 31/12/2022: 586 lao động (tăng 11 người).
- Công tác đào tạo: đào tạo nâng cao nghiệp vụ thường xuyên cho đội caddie; nghiệp vụ cho các cấp quản lý/ giám sát/ nhân viên khối khách sạn, nhà hàng; đào tạo kỹ năng cho công nhân bảo dưỡng, bảo trì, vận hành máy móc, thiết bị, chăm sóc cỏ golf.
- Tổng quỹ tiền lương năm 2022: 40,2 tỷ đồng, thu nhập bình quân của người lao động: 6.044.000 đồng/ người/tháng

4. Về công tác tài chính kế toán

a) Kết quả công tác quản lý tài chính và hạch toán kế toán năm 2022

- **Công tác tổ chức bộ máy kế toán và hạch toán kế toán:**

- Lập, luân chuyển và ghi sổ kế toán đầy đủ, kịp thời, chính xác;
- Lập và triển khai công tác kiểm kê tài sản, đối chiếu công nợ định kỳ;
- Tuân thủ đầy đủ yêu cầu về các chuẩn mực kế toán và chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam hiện hành trong việc tổ chức công tác tài chính kế toán, thực hiện hạch toán, kế toán và lập các báo cáo tài chính đầy đủ hàng quý đảm bảo tính chính xác, trung thực, hợp pháp. Triển khai kế hoạch soát xét bán niên, kiểm toán độc lập BCTC năm 2022.

- **Công tác quản lý tài chính:**

- Cân đối nguồn thu, đảm bảo nguồn chi phục vụ cho hoạt động kinh doanh, thanh toán đầy đủ chế độ cho người lao động, nghĩa vụ với ngân sách nhà nước và công nợ với đối tác, nhà cung cấp;
- Xây dựng hệ thống mẫu biểu chứng từ, báo cáo định kỳ tình hình quản lý vốn đầu tư dự án theo các quy định hiện hành;
- Thu xếp kịp thời các nguồn vốn đáp ứng nhu cầu SXKD và đầu tư.

- **Công tác quản trị trong lĩnh vực tài chính doanh nghiệp:**

- Kiểm soát chi phí theo quy trình mua hàng đã được ban hành. Từng bước xây dựng và hoàn thiện các định mức kinh tế kỹ thuật phù hợp với từng đối tượng;
- Lập các báo cáo kế hoạch, báo cáo phân tích hoạt động của Công ty trong các thời kỳ;
- Kịp thời nhận định, đánh giá khả năng hoàn thành kế hoạch, điều chỉnh phương án kinh doanh khả thi;
- Từng bước kiểm soát nhằm giảm chi phí vật tư, công cụ, chi phí hành chính;
- Thường xuyên lập và thực hiện các kế hoạch tài chính ngắn hạn để có kế hoạch thu chi hợp lý, sử dụng hiệu quả vốn lưu động;
- Đảm bảo chi đầu tư mua sắm mới, chi phí bảo dưỡng sân cỏ, chi phí sửa chữa máy móc thiết bị phục vụ kinh doanh dịch vụ sân golf;
- Báo cáo tình hình tài chính Công ty đáp ứng yêu cầu của HĐQT, Ban kiểm soát.

b) Thực hiện nghĩa vụ với ngân sách:

- Công ty đã kê khai, nộp đầy đủ các khoản thuế theo quy định, cụ thể:
 - o Số thuế phải nộp năm 2022 là: 25.009.700.000 đồng
 - o Số thuế đã nộp/khấu trừ năm 2022 là: 24.500.000.000 đồng
- Tính đến ngày 31/12/2022:
 - o Số thuế GTGT còn được khấu trừ: 27.500.000.000 đồng
 - o Số thuế còn phải nộp là: 1.450.000.000 đồng

5. Về hoạt động bảo dưỡng sân cỏ

- Trong năm 2022, Công ty đã đầu tư cải tạo nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị, mặt cỏ, cây xanh, cảnh quan... tạo điều kiện phục vụ tốt hơn cho các golfer khi chơi golf, ngày 29/4/2023 đã khai trương đưa vào khai thác 18 hố golf của sân golf Hoàng Hậu.

6. Về hoạt động quản lý, bảo dưỡng và sửa chữa xe máy thiết bị chuyên dụng, hạ tầng

- Thường xuyên bảo dưỡng, bảo trì các hạng mục công trình, cơ sở vật chất, hệ thống cung cấp điện, nước, hệ thống tưới, các hệ thống cơ - điện vận hành nhà CLB đảm bảo tốt cho hoạt động SXKD.

III. KẾT QUẢ SXKD, ĐẦU TƯ GIAI ĐOẠN 2018-2023

1. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu SXKD chính qua các năm

TT	Chỉ tiêu	ĐVT	2018	2019	2020	2021	2022
1	Số lượt khách	Lượt	38.639	46.533	46.606	38.803	48.844
2	Tổng doanh thu	Triệu đ	47.937	59.984	70.818	74.303	111.250
3	Lợi nhuận TTKD	Triệu đ	2.863	5.198	8.639	8.302	24.328
4	Lợi nhuận TTHT	Triệu đ	(19.054)	(18.539)	(13.919)	(15.400)	(1.902)
5	Nộp NS (đã nộp/K.Trừ)	Triệu đ	13.004	15.775	23.127	23.890	24.597
6	TNBQ người LĐ	Tr.đ/ng/th	4,192	5,419	6,210	5,846	6,044
7	Đầu tư	Tỷ đ	16	60	234	195	147

- Số lượt khách tăng trưởng bình quân năm là: 7%
- Tổng doanh thu tăng trưởng bình quân năm là: 24%
- Lợi nhuận TTKD tăng hàng năm và tăng bình quân năm là: 83%
- TNBQ người lao động tăng trưởng bình quân năm: 11%
- Nộp ngân sách tăng trưởng bình quân năm: 18%
- Lợi nhuận TTHT vẫn tiếp tục lỗ, tuy nhiên số lỗ giảm dần qua từng năm

2. Một số chỉ tiêu tài chính nhiệm kỳ 2018 - 2023 như sau:

Đơn vị tính: Triệu đồng

TT	Chỉ tiêu	Tại ngày 31/12/2018	Tại ngày 31/12/2019	Tại ngày 31/12/2020	Tại ngày 31/12/2021	Tại ngày 31/12/2022
	TÀI SẢN	881.322	914.594	1.120.737	1.317.169	1.426.048
I	TÀI SẢN NGẮN HẠN	79.035	80.307	130.968	155.326	169.520

1	Tiền, các khoản tương đương tiền	6.855	10.395	10.046	27.131	34.522
2	Đầu tư tài chính ngắn hạn	24.500	-	-	-	-
3	Các khoản phải thu ngắn hạn	37.572	56.696	55.133	71.245	84.928
4	Hàng tồn kho	9.154	9.051	46.924	29.005	21.378
5	Tài sản ngắn hạn khác	952	4.164	18.864	27.944	28.691
II	TÀI SẢN DÀI HẠN	802.286	834.286	989.769	1.161.843	1.256.527
1	Tài sản cố định	475.111	469.467	530.908	525.290	502.420
2	Tài sản dở dang dài hạn	255.097	294.563	422.614	601.705	719.529
3	Bất động sản đầu tư	32.088	32.088	-	-	-
4	Đầu tư tài chính dài hạn	2.151	2.151	2.151	2.151	2.151
5	Tài sản dài hạn khác	37.837	36.015	34.094	32.696	32.425
	NGUỒN VỐN	881.322	914.594	1.120.737	1.317.169	1.426.048
I	NỢ PHẢI TRẢ	101.171	152.983	373.046	584.876	695.660
1	Nợ ngắn hạn	17.500	70.816	40.373	47.288	41.321
2	Nợ dài hạn	83.671	82.166	332.673	537.590	654.339
II	VỐN CHỦ SỞ HỮU	780.150	761.610	747.691	732.290	730.387
1	Vốn đầu tư của chủ sở hữu	891.236	891.236	891.236	891.236	891.236
2	Lỗ lũy kế	(111.085)	(129.625)	(143.544)	(158.945)	(160.848)

3. Một số hoạt động đầu tư chính:

Công ty tiếp tục thực hiện các giai đoạn đầu tư của Dự án Trung tâm liên hợp du lịch và thể thao sân golf 54 lỗ hồ Yên Thắng và Dự án khu du lịch sinh thái hồ Đồng Thái, ngoài ra công ty đang tiếp tục nghiên cứu đầu tư một số Dự án khác. 29/4/2023, Công ty đã khai trương đưa vào khai thác kinh doanh 18 hố golf của sân Hoàng Hậu; nhà hàng số 2; một số hạng mục biệt thự nghỉ dưỡng. Dự án của Công ty có quy mô lớn được phân kỳ đầu tư theo nhiều giai đoạn, và sẽ còn tiếp tục triển khai trong nhiều năm tiếp theo. Chính vì vậy nên hiệu quả sản xuất kinh doanh chưa đạt được kỳ vọng của cổ đông cũng như HĐQT Công ty. Lợi nhuận trước thuế hạch toán hàng năm vẫn bị lỗ, tuy nhiên số lỗ đã giảm dần.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2023, GIAI ĐOẠN 2023-2028

1. Về công tác tổ chức nhân sự

Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp nhân sự hợp lý. Tăng cường công tác tuyển dụng, đào tạo và đào tạo lại, xây dựng nguồn nhân lực có chất lượng để vận hành khai thác kinh doanh các hạng mục công trình đã đầu tư.

Nâng cao hiệu quả công tác quản lý, tiếp tục xây dựng hoàn thiện các nội quy, quy chế, quy trình quản lý nội bộ công ty, đảm bảo chấp hành đúng đầy đủ các quy định của Pháp luật.

Quan tâm chăm lo đời sống vật chất và tinh thần của người lao động. Cải thiện điều kiện làm việc và trang bị bảo hộ lao động. Cùng các tổ chức đoàn thể chính trị, xã hội Đảng bộ,

Công đoàn, Đoàn TN xây dựng một tập thể đoàn kết, trong sạch, vững mạnh. Quyết tâm thực hiện hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ SXKD, đầu tư theo nghị quyết của ĐHCĐ và HĐQT.

2. Về công tác kế hoạch tài chính kế toán

2.1 Các chỉ tiêu kế hoạch tài chính, kinh doanh

Đơn vị tính: Triệu đồng

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2022	Kế hoạch 2023	Tỷ lệ %
I	Số lượt khách	48.844	64.000	131
II	Tổng doanh thu	111.250	138.100	124
1	Doanh thu từ HĐ SXKD chính	107.422	134.583	125
2	Doanh thu, thu nhập khác	288		
3	Doanh thu nhận trước phân bổ	3.540	3.517	99
III	Tổng chi phí	113.152	151.814	134
1	Chi phí hoạt động SXKD chính	82.982	104.011	125
2	Chi phí khác	399		
2	Chi phí hạch toán phân bổ	29.771	47.803	161
IV	Lợi nhuận			
1	Lợi nhuận trước thuế kinh doanh	24.328	30.571	126
2	Lợi nhuận trước thuế hạch toán	(1.902)	(13.714)	
V	Lao động, tiền lương			
1	Tổng quỹ tiền lương, BHXH	48.256	53.973	111%
2	Tổng số CBCNV (Người)	586	592	101%

2.2 Cơ sở xây dựng kế hoạch SXKD năm 2023:

- Về doanh thu: Đưa vào khai thác đủ 18 hố của sân golf Hoàng Hậu từ quý II năm 2023 và các hạng mục biệt thự nghỉ dưỡng theo tiến độ đầu tư hoàn thành.
- Về chỉ tiêu chi phí: Duy trì chính sách trả lương theo hiệu quả công việc ở khối kinh doanh. Tiết kiệm tối đa chi phí bảo dưỡng, sửa chữa, dịch vụ mua ngoài... Năm 2023, chi phí bảo dưỡng cỏ tăng do đưa sân golf Hoàng Hậu đi vào hoạt động, đối với sân golf Đồi Vua cỏ ngày càng thoái hóa; chi phí bảo dưỡng máy móc thiết bị tăng do máy đã cũ hỏng nhiều. Chi phí điện tăng do phục vụ hệ thống tưới cỏ các hố golf của sân golf Hoàng Hậu.
- Về chỉ tiêu lợi nhuận hoạt động: Theo kế hoạch, doanh thu từ hoạt động kinh doanh chính tăng 27 tỷ đồng, chi phí tăng 21 tỷ đồng do việc bổ sung nhân sự, chi phí bảo dưỡng, vận hành sân golf Hoàng Hậu, điều chỉnh lương, BHXH theo quy định của Nhà nước về lương tối thiểu vùng. Dự kiến lợi nhuận hoạt động năm 2023 đạt 30,5 tỷ đồng.
- Về chỉ tiêu lợi nhuận hạch toán: Năm 2023 sẽ tiếp tục trích khấu hao theo quy định với chi phí khấu hao TSCĐ ước tính 45,8 tỷ đồng. Dự kiến lỗ hạch toán năm 2023 là 13,7 tỷ đồng.

3. Hoạt động vận hành, kinh doanh, khai thác sân golf 1

3.1 Kinh doanh dịch vụ golf:

- **Số lượt khách:** 64.000 lượt năm 2023, trong các năm tiếp theo phấn đấu đạt tỷ lệ tăng dần hàng năm tối thiểu 10%.
- Thiết kế các gói sản phẩm dịch vụ mới, cung cấp nhiều lựa chọn cho khách hàng.
- Tích cực áp dụng công nghệ, thương mại điện tử vào hoạt động kinh doanh.

- Liên kết với các sân golf đặc biệt là các sân golf trong khu vực để thực hiện chương trình golf kéo dài mang lại nhiều hơn tiện ích thu hút các golfer.
- Mở rộng hợp tác tìm kiếm nguồn khách hàng mới, các học viện golf, đại lý GolfTour.
- Hợp tác với các đơn vị, công ty có thương hiệu lớn, nhiều khách hàng cao cấp.

3.2 Dịch vụ nhà hàng, khách sạn :

- Nâng cao chất lượng phục vụ, chất lượng đồ ăn, chất lượng phòng nghỉ.
- Tiếp thị tổ chức sự kiện hội nghị, hội thảo, tổng kết tri ân khách hàng.
- Áp dụng các chương trình ưu đãi đặt tiệc kết hợp tham quan, trải nghiệm tập golf...

3.3 Hoạt động thu phí thường niên và chuyển nhượng

- Thu phí thường niên: Ưu đãi tặng voucher cho HV hoàn thành phí sớm. Với những HV nợ phí sẽ áp dụng biện pháp tạm ngưng quyền HV.
- Chuyển nhượng Thẻ HV: Kết nối, hỗ trợ những HV ít chơi golf chuyển nhượng cho những golfer có nhu cầu để tăng lượt khách cũng như doanh thu từ phí.

3.4 Quản lý, vận hành sân:

- Tiếp tục đào tạo nâng cao chất lượng nhân viên, cải tiến các quy trình tác nghiệp nâng cao hiệu quả công tác quản lý và tạo sự thuận tiện nhất cho golfer khi chơi tại sân.
- Đặt trọng tâm vào chăm sóc, bảo dưỡng mặt sân cỏ, giữ gìn và tiếp tục trồng mới, cải tạo nâng cấp hệ thống sinh thái cây xanh, hoa, cảnh quan môi trường của sân. Xây dựng sân golf Hoàng Gia thành một điểm đến ưa thích và thân thiện của người chơi golf.
- Đầu tư bổ sung, sửa chữa nâng cấp hệ thống máy chuyên dụng bảo dưỡng sân golf, đảm bảo chất lượng chuyên môn của sân ở mức cao, đem đến sự hài lòng cho khách hàng.

4. Hoạt động quản lý và bảo dưỡng xe máy, vật tư, hạ tầng:

Tiếp tục thực hiện tốt công việc bảo dưỡng sửa chữa hệ thống xe máy, thiết bị, hạ tầng đảm bảo phục vụ hoạt động kinh doanh golf và các hoạt động quản lý, kinh doanh chung của toàn công ty.

5. Công tác đầu tư xây dựng - giải phóng mặt bằng:

- Tiếp tục phối hợp chính quyền các cấp tỉnh Ninh Bình để triển khai giải phóng mặt bằng các hạng mục dự án trong các giai đoạn đầu tư tiếp theo của Công ty.
- Điều chỉnh và cấp bổ sung hồ sơ đất đai dự án cho phù hợp với Quy hoạch điều chỉnh.

V. KẾT LUẬN

Năm 2022, kết quả SXKD của công ty đã có sự tiên bộ nhiều mặt: về kết quả kinh doanh, doanh thu, quản lý chi phí, thu hút lượng khách hàng, tăng chất lượng dịch vụ, cảnh quan. Hoạt động đầu tư tiếp tục phát triển, một số hạng mục dự án được tiếp tục đầu tư đưa vào khai thác kinh doanh.

Trong năm 2023, Công ty sẽ tiếp tục phát huy những mặt đã làm tốt trong năm 2022 và nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động kinh doanh của công ty.

Trên đây là các nội dung tóm tắt về hoạt động của Ban điều hành công ty trong năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023, các chỉ tiêu, khối lượng, kế hoạch công việc cụ thể thực hiện theo Nghị quyết của ĐHĐCĐ và HĐQT.

